

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZATÓ

Hatályos: 2023. július 1-jétől

A jelen adatkezelési tájékoztató keretében, **AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **Adatvédelmi Rendelet**) alapján tájékoztatjuk Önt, mint érintettet arról, hogy az Ön személyes adatait hogyan és milyen célokkal kezeljük.

A személyes adatok kezelője: **a Generali Önkéntes Nyugdíjpénztár**

A pénztár székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.

A pénztár telephelyei: 1132 Budapest, Váci út 36-38.

6720 Szeged, Széchenyi tér 6.

Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 97

Nyilvántartási száma: 01-04-0000299

Adószáma: 18215625-1-42

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

E-mail: nyugdijpenztar.hu@generali.com

Levelezési cím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.

(a továbbiakban: „*pénztár(unk)*” vagy „*adatkezelő*”)

I. Általános fogalmak

1. *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
2. *személyes adat*: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
3. *különleges adat*: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;
4. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
5. *adatkezelés*: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő

hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

6. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
7. *ügyfél*: a pénztár tagja, a pénztárhoz belépési nyilatkozatot benyújtó személy, a kedvezményezett és a pénztár szolgáltatására jogosult más személy;
8. *adattvédelmi incidens*: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
9. *Pénztártitok*: minden olyan, a pénztártagról és a munkáltatói tagról a pénztár vagy a pénztári szolgáltató rendelkezésére álló, a tevékenysége folytán tudomására jutó tény, információ vagy adat, amely a pénztártag, a pénztártag kedvezményezettjének, örökösének, közeli hozzátartozójának személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint egyéni számláján nyilvántartott összegre, illetve amely a munkáltatói tag, illetve a támogató adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira vonatkozik. A pénztár üzleti és pénztártitkot kizárólag a pénztári tevékenység folytatásával összefüggésben kezelhet;
10. *Öpt*: az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény;
11. *Sztv.*: A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
12. *Gr.*: a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
13. *Távért tv.*: a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény;
14. *Eker tv.*: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalomról összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
15. *Infotv.*: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
16. *Hpt.*: A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény;
17. *Pmt.*: A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény;
18. *Kit.*: 2017. évi LII. törvény az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról

II. A Pénztár adatkezeléseinek a felsorolása és célja

1. A Honlap látogatásával kapcsolatos adatkezelés, a sütik kezelése

- 1.1 Pénztárunknak az nyp.generalipenztar.hu honlapján a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. Pénztárunk a honlap látogatóiról automatikusan az alábbi adatokat kapja: a látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a weboldalon megtekintett oldalak és tartalmak. Ezeket az adatokat pénztárunk kizárólag a honlappal kapcsolatos elemzésre, a honlap biztonságos működésének az ellenőrzésére használja fel.
- 1.2 Pénztárunk ún "cookie"-kat (sütiket) használ a weboldalán, és igénybe veszi a Google Analytics szolgáltatásait. A süti a honlap használatával kapcsolatos információkat őriznek meg. Ezeket a süti arra használjuk, hogy a felhasználói élmény növelése és a honlap jövőbeni funkcióinak a fejlesztése érdekében összesített információkat gyűjtsünk a honlap látogatottságáról, a látogatóknak a honlapon végzett tevékenységeiről, műveleteiről, illetve a látogatókhoz köthető, a Google által biztosított olyan adatokról, mint a látogató kora, neme, a látogatóhoz köthető földrajzi hely, a látogató érdeklődési köre, a böngésző típusa stb. A süti személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak kivéve, ha a látogató az egyenleglekérdező rendszerbe be van jelentkezve. Ez esetben a látogató a megadott felhasználó neve alapján azonosítható. A böngészőben lehetősége van megtiltania a süti tárolását. További információ: www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/
- 1.3 Pénztárunk ún. remarketing, azaz hirdetési süti is használ, amelyek a látogató eszközén kerülnek eltárolásra. Ezeket a süti azért használjuk, hogy felhasználói csoportokat képezve hirdetéseinket és tartalmainkat más oldalakon is megjeleníthessük azoknak, akik előzőleg felkeresték a honlapunkat. A süti nem alkalmasak a látogató személy szerinti azonosítására. A böngészőben lehetősége van megtiltania a süti tárolását.
- 1.4 A honlapon keresztül a chaten folytatott kommunikáció ügyfélkapcsolati céllal történik, és személyes adatokat tartalmazhat. Pénztárunk a chaten keresztül általános felvilágosítást ad, azonban konkrét pénztári tagviszonnyal, szolgáltatási igényekkel kapcsolatban nem folytat kommunikációt a chaten keresztül.
- 1.5 A honlap tartalmaz kizárólag pénztárunk ügyfelei számára hozzáférhető információkat is. Ezen felületekre a belépéshez felhasználói név és jelszó megadása szükséges. Az ezeken a felületeken megjelenő adatok kezelésére a pénztári tagsági jogviszonnyal kapcsolatos adatkezelési szabályok az irányadók.

2. A honlapon kezdeményezett ON-LINE belépéssel kapcsolatos adatkezelés

- 2.1 A honlapon kezdeményezett belépés során a kitöltendő mezőkben rögzített adatokat pénztárunk egyrészt a belépés rögzítése, másrészt a a tagsági jogviszony nyilvántartásával a kapcsolatos alponban részletezett célból kezeli.
- 2.2 Az adatszolgáltatás önkéntes, az adatkezelésekhez történő hozzájárulást a „Tovább” gomb megnyomásával megadottnak tekintjük.

3. A Pénztári tagsági jogviszony nyilvántartásával és a pénztári szolgáltatások teljesítésével összefüggő adatkezelés

- 3.1 A Pénztár pénztártitkot kizárólag a pénztári tevékenység folytatásával összefüggésben kezelhet.
- 3.2 A honlapon keresztül on-line, elektronikus úton történő belépések a Távért tv. hatálya alá esnek, ezért az adatkezelések további célja a fentiek mellett az ezen jogszabály által előírt fogyasztói tájékoztatásra vonatkozó szolgáltatói kötelezettség teljesítésének a bizonyítása, a tagsági jogviszony létrehozásának a bizonyítása, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése.
A Pénztár adatkezelése a tagsági jogviszony létrehozásával, míg a szolgáltatási igény bejelentése és az egyéni számlával kapcsolatos információkérés során megadott adatok esetén pedig a bejelentés, kérés elküldésével megadottnak tekintett önkéntes hozzájáruláson alapul.
- 3.3 Kizárólag azokat a személyes adatokat kezeljük, amelyek a fent említett adatkezelési célok eléréséhez szükségesek, és a cél elérésére alkalmasak.
- 3.4 Bizonyos esetekben harmadik személyektől kapunk Önre vonatkozó személyes adatokat, például, ha Ön tagszervezõn közremûködésével lép be a pénztárba.
- 3.5 Az adatkezelések során külsõ szolgáltatókat (adatfeldolgozók, kiszervezett tevékenységet végzõ szervezetek), valamint tagszervezõi tevékenységet végzõ személyeket veszünk igénybe, akik részére az Ön adatait átadhatjuk. Amennyiben a tagszervezési tevékenységet végzõ személy pénztárunk megbízásából végez Önt érintõ adatkezeléseket, úgy az Ön adatait ezen közvetítõk adatfeldolgozó szerepkörben kezelik.

4. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

A Pénztár a panaszügyintézés során tudomására jutott személyes adatokat az Öpt. 29/A.§. panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelés érdekében kezeli, és az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekrõl nyilvántartást vezet. A Pénztár adatkezelése az Öpt. fenti rendelkezésén alapuló kötelezõ adatkezelés.

Telefonon történõ panaszkezelés esetén a Pénztár a közötte és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti. A hangfelvétel rögzítését az Öpt. fent hivatkozott szakasza rendeli el kötelezõen.

5. Telefonos ügyfélkapcsolati célú adatkezelés

- 5.1 A Pénztár az ügyfelek által, a tagsági jogviszonyaikra vonatkozóan feltett kérdések esetén, vagy a Pénztár saját kezdeményezésére telefonon keresztül is felvilágosítást ad, információt és segítséget nyújt, illetve fogadja a szolgáltatási igénybejelentéseket. Az e céllal folytatott kommunikációt a Pénztár hangfelvétellel rögzíti.
- 5.2 A Pénztár a rögzített telefonbeszélgetéseket – ideértve a panaszkezelések során rögzített beszélgetéseket is- számítástechnikai eszköz igénybevételével elemzi abból a célból, hogy
- A Pénztár - az ügyfelek elégedettségének növelése érdekében is- ellenõrizhesse a telefonos ügyfélszolgálati tevékenységére vonatkozó minõségi követelmények teljesülését
 - a bejelentéseket, panaszokat, a szolgáltatásokkal kapcsolatos észrevételeket az érintett számára kedvezõ, megnyugtató módon kezelhessük, különösen

akként, hogy az érintettnek a telefonbeszélgetés során közölt kifogásait, kérdéseit, észrevételeit mindkét fél melegezésére rendezhessük

- elkerülhető legyen a tagsági jogviszonyoknak a tag kezdeményezésére történő megszüntetése;
- az érintettnek szolgáltatásokra vonatkozó visszajelzéseit, észrevételeit a Pénztár felhasználhassa szolgáltatásai minőségének a javítására..

6. Elektronikus megfigyelő rendszer (kamerák)

6.1 Pénztárunk érdekében a Generali Ingatlan Kft. (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36-38.) a tulajdonában álló, kamera-piktogrammal vagy figyelemfelhívó tájékoztatással jelzett, a pénztár 1132 Budapest, Váci út 36-38. sz. alatt található telephelyén és hozzá tartozó parkolóknak (megfigyelt területek) elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszert alkalmaz, üzemeltet. Az adatkezelés a kamerarendszer üzemeltetése során a Generali-Ingatlan Kft., mint ingatlanbérbeadó által pénztárunkkal (mint az ingatlan bérlőjével) megkötött közös adatkezelési megállapodás keretében történik, melynek értelmében a pénztárunk és a Generali- Ingatlan Kft. közös adatkezelők. A közös adatkezelési megállapodásban az adatkezelési szerepkörök, a megfigyelt területek, a Generali-Ingatlan Kft. által a kamerarendszer működtetése, karbantartása céljára igénybe vett vállalkozók (a Generali-Ingatlan Kft. adatfeldolgozói), valamint az érintetti kérelmek teljesítéséhez kapcsolódó felelősségi viszonyok rögzítésre kerültek.

6.2 A kamerás megfigyelőrendszer a megfigyelt területre belépő személyek képmását és cselekvését rögzíti. A kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít.

6.3 A közös adatkezelés keretében a Generali-Ingatlan Kft. a kamerarendszer üzemeltetését, karbantartását, a felvételek ellenőrzését végző alábbi vállalkozásokat (mint adatfeldolgozókat) veszi igénybe:

- a. Kraft FM Kft. (székhelye: 1139 Budapest, Pap Károly u. 4-6.), mint épületfelügyeleti tevékenységet ellátó adatfeldolgozó az általa foglalkoztatott személyek útján a kamerás élőképek megfigyelését végzi. Továbbá, a Kft. az érintetti kérelmek teljesítése és az esetleges biztonsági események kivizsgálása érdekében jogosult a Generali-Ingatlan Kft. utasítása alapján a felvételek adathordozóra történő mentésére. A mentett felvételek megőrzési ideje a vizsgálat lezárásáig, de legfeljebb 3 hónapig tart.
- b. B Consulting Kft. (székhelye: 1102 Budapest, Kőrösi Csoma Sándor út 18-20.), mint karbantartási és üzemeltetési tevékenységet ellátó adatfeldolgozó, a kamerarendszerek telepítését, üzemeltetését, ellenőrzését és karbantartását végzi. Ennek keretében a kamerafelvételekhez a tevékenysége végzéséhez szükséges mértékben hozzáférhet.
- c. PRIZMA FM Zrt. (székhelye: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 76-78.) recepciós és portaszolgálati tevékenysége keretében az általa foglalkoztatott személyek útján a kamerás élőképek megfigyelését végzi.

6.4 A felvételek készítésének célja az emberi élet, a testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti titok, pénztártitok védelme, a személy- és vagyónvédelem érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, az ügyféltérben előforduló esetleges balesetek körülményeinek a dokumentálása, és a közös adatkezelők feladatainak ellátásához szükséges, a közönség számára nyilvános magánterületének a védelme.

6.5 A kamerás élőképeket a porta- és biztonsági szolgálatot ellátó személyek kísérik figyelemmel. A kamerák aktuális képének és a felvételeknek a megtekintésére a közös adatkezelők arra jogosultsággal rendelkező munkavállalói jogosultak. A hozzáférési jogosultságok megadásával a Generali Ingatlan Kft. rendelkezik. A felvételekhez történő hozzáférésekről, megtekintésekről jegyzőkönyv készül. Bíróság vagy hatóság megkeresésére a rögzített felvételt a megkereső hatóság, bíróság által meghatározott ideig megőrizzük, valamint részükre továbbítjuk, amennyiben a megkeresés megalapozott és jogszerű.

7. Látogatók, vendégek nyilvántartása

7.1 Pénztárunk érdekében és megbízása alapján a Generali Ingatlan Kft. pénztárunknak a 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44 sz. alatti székhelyén és 1132 Budapest, Váci út 36-38. sz. alatti telephelyén az épületben tartózkodó munkavállalókhöz érkező látogatókról, vendégekről, üzleti partnerekről a recepciókon nyilvántartást vezet. A Generali Ingatlan Kft.-vel porta- és őrzési szolgálat ellátására szerződött gazdasági társaság a látogatók alább felsorolt személyes adatait rögzíti társaság elektronikus nyilvántartó rendszerében:

A látogató neve, a látogatás időpontja, a látogató személyi azonosító okmányának a száma, a látogató által keresett személy neve.

7.2 Az adatok kezelői: a Generali Önkéntes Nyugdíjpénztár, a Generali Ingatlan Kft., és a Generali Ingatlan Kft.-vel porta- és őrzési szolgálat ellátására szerződött Univix Szolgáltató Kft.

7.3 Az adatkezelés célja a vagyonvédelem és az épületben tartózkodó személyek védelme, az üzleti titok, értékpapírtitok, pénztártitok védelme, és az esetleges visszaélések, jogsértések bizonyítása, valamint – belépőkártya kiadása esetén- a kártya kezelésével összefüggő adminisztráció.

7.4 A belépési adatbázisba kizárólag az adatkezelők megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársai tekinthetnek be, a fenti adatkezelési célok teljesülése érdekében. A hozzáférési jogosultságok megadásával a Generali Ingatlan Kft. rendelkezik.

7.5 A belépési adatbázis adatai bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén, továbbá megkeresés alapján a nyomozó hatóságnak, valamint a szabálysértés miatt eljáró hatóságnak és a szabálysértés miatt előkészítő eljárást folytató szervnek átadhatók.

8. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelések

8.1 Pénztárunk közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) tevékenységének minősül minden olyan közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a Grt. szerinti gazdasági reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére.

Ilyen célú adatkezeléseket pénztárunk különösen az alábbi tevékenységei keretében végez

- egyes nyereményjátékok esetén a nyereményjátékban résztvevők körében
- elektronikus formátumú hírlevelek küldése keretében
- pénztári termékkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos előzetes igényfelmérések során közvetlenül-, vagy biztosításközvetítők közreműködésével

- telefonos értékesítési kampányok során

8.2 A pénztárunk által a közvetlen üzletszerzési céllal kezelt adatok köre: név, e-mail cím.

8.3 Az adatok kezelésének a célja az, hogy pénztárunk elektronikus levelezés, vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján az érintett részére gazdasági reklámot küldjön.

8.4 Az adatok forrása: maga az érintett, vagy olyan harmadik személyek, akiktől pénztárunk ingyenesen vagy ellenérték fejében, szerződések alapján személyes adatokat vesz át abból a célból, hogy az átvett adatokat direkt marketing célra felhasználhassa.

8.5 A kezelt adatok, információk körét az adatok felvételére szolgáló, az adott direkt marketing célú tevékenységhez rendszeresített írásbeli és elektronikus nyilatkozatok tartalmazzák.

8.6 Az adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul. A hozzájárulás megadása az adatok felvételekor történik.

9. Nyereményjátékok, promóciók szervezése során történő adatkezelés

9.1 Az adatkezelés célja a pénztárunk által szervezett nyereményjátékokban, promóciókban a játék, promóció lebonyolítása, különösen: a játékosok azonosítása, a nyertesek kisorsolása, kiértékelése, a nyeremények átadása, nyilvánosságra hozatala, valamint a nyereményjátékkal összefüggésben a pénztárunkkal szemben támasztott esetleges megalapozatlan igények elhárítása.

9.2 A kezelt adatok köre különösen: név, telefonszám, e-mail cím, lakcím, születési hely és idő, továbbá a nyertes nyilvánosságra hozatala esetén a nyertes nevének és a nyeremény tárgyának a közzététele az nyp.generalipenztar.hu weboldalon, valamint Facebook-on szervezett nyereményjátékok esetén a csoport Facebook üzenőfalán. A kezelt adatok esetleges, az adott játéktól függő további körét az adatok felvételére szolgáló papír alapú, vagy elektronikus nyilatkozatok, informatikai alkalmazások regisztrációs felületei tartalmazzák.

9.3 A pénztárunk adatkezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, amelyet pénztárunk az érintettnek a nyereményjátékban, promócióban történő részvételével megadottnak tekint. A hozzájárulás kiterjed a nyertes nevének és a nyeremény tárgyának a fenti módon történő nyilvánosságra hozatalára.

9.4 A pénztárunk esetenként harmadik személyeket bíz meg

- a nyereményjáték, promóció lebonyolításával (ideértve a játékban, promócióban résztvevők adatainak a felvételétől kezdődően a felvett adatoknak pénztárunk részére történő továbbításán keresztül a nyertesek kiértékeléséig és a nyeremények átadásáig)
- internetes nyereményjáték esetén a fentiekén kívül a nyereményjáték alkalmazási felületének, regisztrációs felületének az adatforgalom lebonyolítására alkalmas kialakításával, az alkalmazás informatikai üzemeltetésével, a játékosok adatainak informatikai rendszereiben történő tárolásával, a gépi sorsolás elvégzésével.

A pénztárunk által ezen céllal igénybe vett harmadik személyek a pénztárunk adatfeldolgozóinak minősülnek, akik a személyes adatokon kizárólag a nyereményjáték

lebonyolítása, az alkalmazás üzemeltetése céljából végzik a fenti műveleteket, saját célra a személyes adatokat nem kezelik, és nem dolgozzák fel.

Az adatfeldolgozók személyéről, illetve egy adott nyereséjében a jelen pontban foglaltaktól történő esetleges eltérésekről pénztárunk az adott nyereséjének szabályzatában ad tájékoztatást.

10. Foglalkoztatási célú hirdetésekre jelentkezők adatainak a kezelése

10.1 A pénztárunk a hozzá beérkezett önéletrajzokban és a csatolt egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatokat abból a célból kezeli, hogy az érintettet a végzettségének és érdeklődési körének leginkább megfelelő álláslehetőségekről értesítse, az érintettel időpontot egyeztessen, és a kiválasztást lebonyolítsa.

10.2 Pénztárunk részére a Generali Biztosító Zrt. foglalkoztatási célú kiválasztási és toborzási feladatokat lát el, melynek során kezeli (felveszi, fogadja, tárolja) a hozzá közvetlenül beérkező, vagy a pénztárunk által a részére átadott, a hirdetésekre jelentkezők adatait. Amennyiben a Generali Biztosító Zrt. a pénztárunk megbízásából végzi a foglalkoztatási célú hirdetési, toborzási, kiválasztási tevékenységet, úgy erről a Generali Biztosító Zrt. a hirdetésben nyújt tájékoztatást a jelentkezőknek.

10.3 Pénztárunk vagy a Generali Biztosító Zrt. a kiválasztási tevékenységbe (tesztek, felmérések, személyes interjúk lebonyolítása a jelentkezőkkel) esetenként külső harmadik személyeket is bevonhat, és részükre átadhatja a jelentkezők személyes adatait a teljesítéshez szükséges körben és mértékben, vagy a jelentkezők ezeknek a harmadik személyeknek, mint önálló adatkezelőknek közvetlenül adják meg az adataikat. Ezekről a harmadik személyekről a jelentkezők a kiválasztási folyamat során kapnak tájékoztatást. Az adatok közzétételéhez történő hozzájárulást pénztárunk az érintettnek a foglalkoztatási célú hirdetésre történő jelentkezésével megadottnak tekinti.

11. Egyéb adatkezelések:

Az érintett előzetes hozzájárulása esetén pénztárunk egyéb céllal is kezelhet személyes adatokat. Ezen adatkezelésekről pénztárunk az adatoknak a cél szerinti felvételekor ad az érintetteknek tájékoztatást.

III. Az adatkezelések jogalapjai

1. A honlapon keresztül történő közléseket, véleményeket pénztárunk az érintettek hozzájárulása alapján kezeli.

2. A tagsági jogviszonnyal, annak nyilvántartásával, a panaszok kezelésével kapcsolatos-, valamint a telefonos ügyfélszolgálati célú tevékenysége keretében pénztárunk a személyes adatokat

- a tagsági jogviszony létrejöttét megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele
- a pénztári szolgáltatások teljesítése;
- a tagsági jogviszonyból eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme;
- jogi kötelezettség teljesítése (számviteli bizonylatok kezelése és megőrzése, pénzmossás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása, panaszkezelési tevékenység) esetében az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli.

Az adatkezeléseket szabályozó ágazati jogszabályok:

- Az Öpt 11.§- a (a tagsági jogviszony)
- Az Öpt. 29/A. § (jogi kötelezettség teljesítése keretében a panaszok kötelező nyilvántartása, megőrzése)
- Az Sztv. 169.§-a (jogi kötelezettség teljesítése keretében a számviteli bizonylatok kötelező kezelése és megőrzése)
- A tagsági jogviszony elektronikus úton történő létrehozása esetén a Távért. tv. 11.§ (2) bekezdése, és az Eker tv. 13/A. §-a.
- A Pmt., különösen annak 7-21. §§-ai (jogi kötelezettség teljesítése keretében ügyfél kötelező átvilágítása, nyilvántartási kötelezettség, adatszolgáltatási kötelezettség) .

3. Az ügyfélpanaszok kezelésével és nyilvántartásával összefüggésben kezelt adatok, és telefonon történő panaszkezelés esetén a pénztár és az ügyfél közötti telefonos kommunikáció hangfelvétellel történő rögzítésének a jogalapja a pénztárra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontjára tekintettel a Öpt. 29/A.§-a).

4. Telefonos ügyintézők beszélgetéseinek hangfelvétellel történő rögzítésének jogalapjai:
A tagsági jogviszonyra és a szolgáltatási igényre vonatkozó nyilatkozatok- továbbá a pénztárral kapcsolatos felvilágosítások, információk, fogyasztói tájékoztatások tekintetében az adatkezelés jogalapja a tagsági jogviszonnyal kapcsolatos kötelezettségek teljesítése és az ebből eredő követelések érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

5. A kamerafelvételek, és az épületbe történő beléptetés során rögzített személyes adatokat pénztárunk az ezen adatkezeléseknél írt célok eléréséhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli.

6. A közvetlen üzletszerzési célú tevékenység során pénztárunk a személyes adatokat az érintettek hozzájárulása alapján, a Grt. 6.§ -ának a figyelembe vételével kezeli. A hozzájárulás megadása az adatok felvételekor történik. Az adatok felvételét pénztárunk a vele szerződéses kapcsolatban álló tagszervezői útján is lebonyolíthatja.

7. A nyereményjátékok szervezése, lebonyolítása során pénztárunk a személyes adatokat az érintettek önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont); jogi kötelezettség teljesítése (a nyeremény átadásával összefüggésben keletkezett bizonylatokat az adózásra vonatkozó jogszabályok alapján kötelező megőrizni) alapján kezeli.

8. A foglalkoztatási célú hirdetésekre jelentkezők adatait pénztárunk az érintettek hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont) alapján kezeli. A hozzájárulást az érintett az önéletrajzának és az ehhez kapcsolódó dokumentumoknak (pl. képzettséget, iskolai végzettséget igazoló dokumentumok) a megküldésével adja meg.

IV. A süтик tárolásának időtartama és az egyes adatkezelések időtartamai

1. A honlap látogatása során a számítástechnikai eszközre elhelyezett süतिकet a felhasználó a számítástechnikai eszközről bármikor eltávolíthatja, illetve letilthatja böngészőjében a süतिक alkalmazását. A Google Analytics-ben 26 hónapig őrizzük meg a felhasználói- és eseményadatokat.

2. A chaten keresztül folytatott kommunikációs tartalmat pénztárunk 1 évig őrzi meg.

3. A tagsági jogviszony nyilvántartásával, a panaszok kezelésével, a pénztári szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos tevékenységek:

a) A tagsági jogviszonnal kapcsolatos adatkezelés esetén:

A személyes adatokat a tagsági jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli pénztárunk, ameddig a tagsági jogviszonnal kapcsolatban igény érvényesíthető.

b) a tagsági jogviszonyból eredő jogi igények előterjesztésén, érvényesítésén, védelmén alapuló adatkezelés esetén:

Amíg az adott jogi igénnyel kapcsolatban a bírósági jogérvényesítés lehetősége fennáll.

c) jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés esetén:

Mindaddig kezeljük az adatokat, amíg a kötelező adatkezelést elrendelő jogszabály azt előírja. Ennek keretében például a számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat 9 évig, a pénzmosás és terrorizmus megelőzése és megakadályozása érdekében kezelt adatokat pénztárunk 8 évig köteles megőrizni. A panaszügyintézés során készült hangfelvételeket, a panaszt és az arra adott választ pénztárunk öt évig köteles megőrizni.

d) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük az adatokat

e) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, addig kezeljük az adatokat amíg az ennek alapjául szolgáló körülmények fennállnak.

4. A telefonos ügyfélszolgálati célú adatkezelések esetén pénztárunk a hangfelvételeket a tagsági jogviszonyból eredő szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó időtartamig tárolja.

5. A megfigyelt területek kamera felvételei tárolásának az időtartama a felhasználás hiányában- tizenöt nap. A felvételek tárolási helye a 1132 Budapest, Váci út 36-38. sz. alatti épületben található.

6. Az épületbe történő beléptetés során rögzített adatok felhasználásának hiányában, alkalmi belépés esetén- a látogató távozását követő 24 óra elteltével az adatok törlésre kerülnek.

7. A közvetlen üzletszerzési céllal felvett adatokat pénztárunk az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig kezeli. A hozzájáruló nyilatkozat visszavonására, továbbá a reklámok közvetlen megkeresés módszerével történő küldésének a megtiltására az érintettnek bármikor, indokolás nélkül, ingyenesen az alábbi címeken, illetve pénztárunk ügyfélszolgálatán – neve, születési dátuma - és amennyiben az érintett pénztárunknak az tagja, úgy a tagsági azonosító szám a megadásával-lehetősége van:

nyugdijpenztar.hu@generali.com elektronikus levelezési címen,
e-mailben kapott üzenetek esetén a nyugdijpenztar.hu@generali.com címen,
vagy postai küldemény megküldése útján a pénztár 6701 Szeged, Pf. 97. címére.

8. A nyereményjátékokon, promóciókon történő részvétel céljából a résztvevők által megadott személyes adatokat pénztárunk az esetleges megalapozatlan igények elhárítása érdekében addig

kezeli, ameddig a nyereményjátékkal kapcsolatos reklamáció lehetőségét biztosítja, de legfeljebb 6 hónapig. Pénztárunk a nyertes adatait az adózásra vonatkozó jogszabályok alapján az adó megállapításához való jog elévüléséig kezeli. (Az adómegállapításához való jog annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt év elteltével évül el, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni.)

9. A foglalkoztatási célú hirdetésekre jelentkezők által a karrierlehetőségekről történő tájékoztatási céllal megadott elérhetőségeket pénztárunk az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig kezeli. A visszavonó nyilatkozat az nyugdijpenztar.hu@generali.com e-mail címre küldött elektronikus levélben, vagy a 6701 Szeged, Pf. 97. címre levélben megküldhető. A hozzájárulás visszavonását követően pénztárunk az érintettet karrierlehetőségekkel kapcsolatban nem keresi meg a továbbiakban.

Pénztárunk az álláshirdetésre jelentkezők által megadott és felvett adatokat, a rendelkezésére bocsátott önéletrajzokat, dokumentumokat, a kiválasztási folyamat során keletkezett dokumentumokat, teszteket, az álláshirdetésekkel-, a kiválasztási folyamattal-, továbbá a foglalkoztatási jogviszony létrejöttének az elmaradásával kapcsolatos, az esetleges megalapozatlan igények elhárítása érdekében a magyar polgári jog szabályai szerinti általános elévülési idő elteltéig (5 évig) kezeli. Amennyiben a foglalkoztatási jogviszony létrejön, úgy az adatok, dokumentumok kezelésére az adott foglalkoztatási jogviszonyra vonatkozó szerződéses és jogszabályi rendelkezések az irányadók.

V. Az adatok megismerésére jogosultak köre

1. A személyes adatokat és a pénztártitoknak minősülő információkat a pénztárunknak a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott tagszervezői, illetve pénztárunk részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási-vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, pénztárunk által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben. Közös adatkezelés esetén a további adatkezelők személyéről az adott adatkezelési célok leírásánál található tájékoztatás. A pénztártitoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni továbbá mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben pénztárunknak a pénztártitok megtartásának a kötelezettsége az Öpt. 40/A,-40/B. § -ai értelmében nem áll fenn.
2. Pénztárunk az adatkezelések során különösen az alábbi adatfeldolgozókat, illetve pénztárunk részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat veszi igénybe, erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében.
 - EPDB Nyomtatási Központ Zrt. székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.
 - Generali-Ingatlan Kft. székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36-38.
 - IRF Szoftverház Kft. székhelye: 1027 Budapest, Ganz utca 12-14.
 - Unicredit Bank Hungary Zrt. székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.
 - Generali Biztosító Zrt. székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.
 - Rohrbacher József ev. 2823 Vértessomló, Rákóczi u. 9.
 - Kuti Ágnes ev. 8500 Pápa, Árpád utca 3.
 - SZISZARISK Bt. székhelye: 1074 Budapest, Dohány u. 86.
 - PR-Audit Kft. székhelye: 1145 Budapest, Szenttamás u. 4.

- Generali Operations Service Platform – Società a Responsabilità Limitata Magyarországi Fióktelepe

székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36-38

A fent nevezett szolgáltatók pénztárunk informatikai rendszereinek üzemeltetése tekintetében elektronikus adatfeldolgozási tevékenységet végeznek pénztárunk számára. Az informatikai rendszerekben rögzített ügyfeladatok tárolása az alábbi helyeken található adatközpontokban

történik:

Magyarország, 1132 Budapest, Váci út 36-38., 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Olaszország, 31021 Mogliano Veneto, Via Marocchesa 14.

Németország, Aachen, Anton-Kurze-Alle 16.

VI. A pénztártitok megtartására vonatkozó rendelkezések

1. A pénztártitok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik titoktartási kötelezettség terheli a pénztár vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a pénztárral kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
2. A pénztártitok és az üzleti titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a feladatkörében eljáró
 - a. Felügyelettel,
 - b. az Állami Számvevőszékkel,
 - c. a pénztárak működése törvényességének ellenőrzésére jogosult ügyésszeggel,
 - d. a folyamatban levő büntetőeljárás keretében eljáró, valamint a feljelentés kiegészítését végző nyomozó hatósággal, ügyésszeggel,
 - e. külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - f. a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, valamint a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - g. a főigazgató eseti engedélye alapján a törvényben meghatározott feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - h. a büntető-, valamint polgári ügyben, továbbá a csőd-, felszámolási eljárás és a helyi önkormányzatok adósságrendezi eljárása keretében a bírósággal,
 - i. a gazdálkodás nyilvántartásához szükséges adatok tekintetében a gazdálkodás nyilvántartását végző szolgáltatóval, továbbá a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 - j. az adókötelezettség teljesítésének ellenőrzése, valamint az ilyen tartozást megállapító végrehajtható okirat végrehajtása érdekében folytatott eljárás keretében, valamint a pénztári befizetések kedvezménye tekintetében eljáró adóhatósággal,
 - k. a Gazdasági Versenyhivatallal,
 - l. külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések foganatosításáért felelős szervvel,
 - m. alapvető jogok biztosával,

- n. a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal

szemben, e szerveknek a pénztárhoz intézett írásbeli megkeresése esetén.

3. A pénztártitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a pénztártag vagy annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható adatkört pontosan megjelölve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban erre felhatalmazást ad,
 - a törvény a pénztártitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad.

VII. Az Önt megillető jogok a személyes adatainak a kezelésével kapcsolatban

- **Hozzáférés** – Ön jogosult arra, hogy pénztárunktól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak a kezelése folyamatban van-e, és jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

A kamerarendszer üzemeltetése során keletkezett felvételekkel kapcsolatban Ön a hozzáférési joga alapján egyfelől a felvétel megőrzési idején belül tájékoztatást kérhet arról, hogy mi látható a felvételen Önnel összefüggésben. A kérelemben szükséges megjelölnie, hogy a felvétel hol, milyen időpontban készült, és Ön miről ismerhető fel. Másfelől, a felvétel megőrzési idején belül kérheti, hogy az Önről készült felvételekbe betekinthesse, és arról másolatot kérhet. A kérelemben szükséges megjelölnie, hogy a felvétel hol, milyen időpontban készült, Ön miről ismerhető fel, illetve a felvételbe melyik napon kíván betekinteni. Tájékoztatjuk, hogy a betekintésre munkanapokon hétfőtől péntekig, 9-16 óra között van lehetőség.

- **Helyesbítés** – Ön jogosult arra, hogy pénztárunktól személyes adatainak a helyesbítését vagy kiegészítését kérje, ha azok pontatlanok vagy hiányosak.
- **Törlés** – Ön kérheti személyes adatainak a törlését, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
 - Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja.
Ha az adatkezelésnek más jogalapja is van (például: jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme), úgy Pénztárunk az adattörlési kérelmet elutasítja.
 - Ön a tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, ideértve a jogos érdekre alapított profilalkotást is és nincsen elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy abban az esetben, ha az Ön adatainak a kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és Ön tiltakozik adatainak ilyen célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is amennyiben az közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
 - a személyes adatokat az pénztárunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f. a személyes adatok gyűjtésére az Adatvédelmi Rendeletben hivatkozott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A kamerarendszer üzemeltetése során keletkezett felvételekkel kapcsolatban Ön a törlési joga alapján kérheti a felvételek törlését, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a felvételekre már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezelik;
- b) a felvételeket jogellenesen kezelték;

a felvételeket az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

- **Korlátozás** – Ön kérheti, hogy pénztárunk korlátozza személyes adatainak a kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül
 - a. Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.
 - b. Az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását
 - c. Pénztárunknak már nincsen szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
 - d. Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy pénztárunk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

A kamerarendszer üzemeltetése során keletkezett felvételekkel kapcsolatban Ön a korlátozási joga alapján a felvétel megőrzési idején belül kérheti, hogy a felvételt pénztárunk és a Generali Ingatlan Kft, mint közös adatkezelők ne semmisítsék meg, illetve ne töröljék (zárolás), különösen, ha a felvételnek a megőrzési időn túli kezelése az Ön jogát vagy jogos érdekét érinti. A kérelemben szükséges megjelölnie, hogy a felvétel hol, milyen időpontban készült, és Ön miről ismerhető fel.

- **Adathordozhatóság** – Ha az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és automatizált módon történik, az Ön által pénztárunk rendelkezésére bocsátott személyes adatait pénztárunk az Ön kérésére tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja Önnek. Ha az technikailag megvalósítható, az Ön kérésére pénztárunk az ilyen adatokat egy másik adatkezelő részére közvetlenül továbbítja..
- **A hozzájárulás visszavonása** – Ha az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson alapul, akkor Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére az Infotv. alkalmazandó. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse is gyakorolhatja.

VIII. A személyes adatainak a kezelésével szembeni tiltakozás joga

Amennyiben az Ön személyes adatainak a kezelése jogos érdeken alapul, ideértve a jogos érdeken alapuló profilalkotást vagy közvetlen üzletszerzési célú adatkezelést is, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon ezen jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben.

IX. Elérhetőségeink

Ön a személyes adatainak a kezelésével kapcsolatos, a fenti jogain alapuló kéréseit, tiltakozását szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be, az alábbi elérhetőségi címeken, **a pénztárunk adatvédelmi tisztviselőjének címezve:**

Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei

1132 Budapest, Váci út 36-38.

Tel.: 452-54-44

Fax: 452-54-01

nyugdijpenztar.hu@generali.com

A foglalkoztatási célú hirdetésre, interjúra, toborzási- kiválasztási tevékenységre vonatkozó adatkezelésekkel-, kapcsolatos tiltakozások, kérések a nyugdijpenztar.hu@generali.com címen jelenthetők be.

Pénztárunk indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelem nyomán hozott intézkedéséről. Az intézkedés és tájékoztatás az Ön részére díjmentes, kivéve, ha a kérelem túlzó jellegű vagy egyértelműen megalapozatlan.

X. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos, panaszát, kéréseit nem sikerült megnyugtató módon rendezni, vagy az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése jogsértő, Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult panaszbejelentést tenni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9

Telefon: +36 (1) 391 1400; +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838;

Telefax: +36 (1) 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <https://naih.hu>

Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz fordulni. A pert Ön – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.